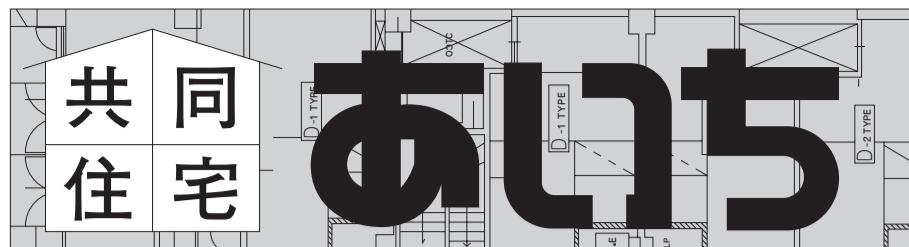


第151号

(公社)愛知共同住宅協会は、あなたの経営の発展と、住み良いまちづくりをめざす県下唯一の、家主・地主による、公益法人組織です。



公益社団法人 愛知共同住宅協会

発行 名古屋市共同住宅經營者協同組合
編集室 〒460-0016
名古屋市中区橘1丁目26番18号
D-フラット東別院306号
TEL (052) 324-8488
FAX (052) 324-8388

一県内の居住支援法人の活動が広がっています

指定数 全国第8位!(7月末時点)

平成29年の住宅セーフティネット制度の創設以降、愛知県内では、着実に指定法人数が増えており、現在41法人(9月末時点)となっています。

法人名称	所在地	法人名称	所在地
(特非)たすけあい名古屋		(社福)愛恵協会	岡崎市
(公社)愛知共同住宅協会		(特非)のわみサポートセンター	一宮市
(特非)あたたかい心		(特非)瀬戸地域福祉を考える会まごころ	瀬戸市
(特非)介護サービスさくら		(ー社)JAWS	半田市
(特非)ノッポの会		(社福)半田市社会福祉協議会	春日井市
(社福)共生福祉会		(社福)まちスwing	豊田市
(株)くらしケア		(株)メイクワン	小牧市
(社福)名古屋市社会福祉協議会	名古屋市	(特非)ことだま	稻沢市
(特非)くらし応援ネットワーク		(株)ライフケア研究所	日進市
(ー社)achieve		(特非)ファミリーステーションRin	田原市
(株)mirasuma		(社福)福寿園	愛西市
(特非)LivEQuality HUB		(特非)れんこん村のわくわくネットワーク	長久手市
リープル(株)		(株)トピラ	東京都
(同)signs		ホームネット(株)	
(ー社)障害児未来サポート		(ー社)家財整理相談窓口	
(株)THANK			
ジャパンマインド(株)			
バディクラフト(株)			
(株)ニッショード			
(ー社)あいち福祉振興会			
(株)Trustee			
(株)JKAS			
(株)伊吹			
(特非)たすけあい三河ゆうみ(株)	豊橋市		

◎各法人の問合せ先等の詳細(県Webページアドレス)

<https://www.pref.aichi.jp/soshiki/jutakukeikaku/0000051614.html>

これらの居住支援法人では①賃貸住宅への円滑な入居に係る情報提供・相談、②見守りなど要配慮者への生活支援、③セーフティネット登録住宅の入居者に対する家賃債務保証(連携)などの業務を行っております。

なお、各法人では居住支援の対象とする方々や活動エリアがそれぞれ定まっており、それら詳細は上記県Webページでご覧いただけます。

セーフティネット住宅の登録についても、引き続きご協力をよろしくお願いします。

[公社] 愛知共同住宅協会 昭和100年企画

「昔の大家さん」「昭和のアパート経営」など、昭和をふりかえる「川柳」「エピソード」を募集します!

令和7年11月末日までに、愛住協事務局までお寄せ下さい。

協会事務局: 052-324-8488



豊田市アパート協同組合

理事長 児玉孝司

豊田市西町1丁目4番地
電話 0565(32)5006番(代表)
FAX 0565(32)5008番

外壁・塗装・防水工事

愛知県知事(般24)第23444号

千代田工業株式会社

名古屋市守山区小幡南2-3-25
TEL (052) 795-0709(代表)
FAX (052) 795-0710
0120-154-103

内装工事一式
アイチ畠内装株式会社

愛知県知事許可
(般-18)第33293号

山田 勝彦

名古屋市天白区元八事五丁目86番
TEL 052-833-2885 / FAX 052-836-3367

認定業者マーク

HANET GROUP
東海建物株式会社

豊橋店 — 豊橋市前田町2-1-23 TEL 0532-53-1186
名古屋店 — 名古屋市熱田区三本松町8-13

エイブルの
不動産
コンサルティング

建て替え 建物管理 不動産信託
空室サブリース 売買 リノベーション
プロパティ マネジメント 不動産
コンサルティング全般

企画開発事業部
TEL: 03-5414-0126 (受付時間平日10:00~17:00)
FAX: 03-5414-0173

これってカスハラ? ?? ?? ?? ??

みなさん! 最近カスハラって聞きましたか? テレビや雑誌、webでもよく目にします。愛知県ではカスタマーハラスマント防止条例が10月1日に施行されました。この機会にカスハラについて考えてみましょう!

カスハラとは…

カスハラとは『カスタマーハラスマント』の略称で、顧客が企業や従業員に対し、理不尽な要求や不適切な言動を行う迷惑行為を指します。これは、顧客という立場を利用して、従業員に精神的・身体的な負担を強いいるものです。



つまり、カスハラに該当するか否かの判断基準となるのは、、、

- 顧客等の要求内容に妥当性があるか
- 要求を実現するための手段・態様が社会通念に照らして相当な範囲か

ということになります。

ここで、大家さんにお話を聞いてみました。

- 同じ言い方でも、この人には通じるが、あの人にハラスマントにとられる場合がある
- 電話で話すと、きつく感じられるが、実際に会うと全然いい人の場合があるので、なるべく人に会って話すようにしている。
- 商売として家賃をもらっているので、入居者からクレームを言われて自分が傷つくのはある程度しうがない
- 近隣問題の仲裁に入るときは双方からカスハラを受ける可能性がある
- 当人はハラスマントではなく親切と思っている時がある



これってカスハラ? と思った具体的な事例としては、、、

「セミの死骸が共用部におちていると怒られた」「給湯器が故障した際にお風呂代を請求された」「管理会社に入居の催促の電話を毎日する」など

本当にいろんな意見を聞くことができました。

みなさまも、うなづけるところもあれば、それはこちらがハラスマントしているのでは?と思うところもあるでしょうか。

次に、不動産屋や管理会社のお話を聞いてみました。

- 管理会社はクレームを受けて調整して解決するのが仕事のため、ある程度のことは受け入れ対応しなくてはいけないが、「要求が妥当か」「態度が常識の範囲内か」を判断し、ひどい場合はそれなりの対応が必要かもしれない(弁護士等に相談したり、必要に応じて録音なども検討)
- 日頃からの良好な関係を築くこと(あまり親しくてもいざというときに言えなくなるため、程度の問題はあるが...)も必要かもしれない。「お互い思いやりの心」(「~してやっている」ではなく、「~してもらっている」)を持って対応すれば多少のクレームやもめ事はあったとしても、問題になるようなカスハラは起きないと思う。



これってカスハラ? と思った具体的な事例としては、、、

「保証会社の審査が下りないことを不動産屋のせいにして脅してくる」「毎日のように空いている部屋の募集について連絡をしてくる」など

業者の立場でもいろいろと大変なことがあるようです。

今回、いろいろな方に話を聞きして、普段の自分の言動がハラスマントになっているかもと認識し、お互いにお互いのことを少し思いやればカスハラというものが減っていくかもしれません。

お互いを思いやる心が大切ですね。



各地で

「居住支援」を学ぶ

「住宅と福祉が繋がる、行政も関心を寄せて」

中部プロック居住支援勉強会

令和7年8月7日、名古屋市

市中区三の丸庁舎にて、北

東海北陸厚生局健康福祉部

部会（部会長・愛住協）に

おいて、居住支援法人提供

の支援事例をもとにグル

ープワークを行った。

ひとつの法人の支援では

完結できないことが多い

ことが多く、

誰（ど）と連携すること

が要配慮者にとってより良

い支援となるのか、意見交

換を行った。

「名古屋

（宮）

「居住支援勉強会」

「ネットワークを活かし、

行政担当者などが集まつた。

仲介業者、公営住宅管理担

当者、福祉・医療関係者

強会」が開催された。包括的

な居住支援とケース対応力

向上を目指し、民間住宅

立退き、滞納、入居申ト

ラブル等について、柴田将

人弁護士が法的視点から、

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

常住宅の申込から入居まで

の流れ、入居者に対する見

守りの取組みや滞納時の対

応等について学習した。

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

所本庁舎にて、同市居住支

援協議会主催「居住支援勉

強会」が開催された。包括的

な居住支援とケース対応力

向上を目指し、民間住宅

立退き、滞納、入居申ト

ラブル等について、柴田将

人弁護士が法的視点から、

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

常住宅の申込から入居まで

の流れ、入居者に対する見

守りの取組みや滞納時の対

応等について学習した。

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

所本庁舎にて、同市居住支

援協議会主催「居住支援勉

強会」が開催された。包括的

な居住支援とケース対応力

向上を目指し、民間住宅

立退き、滞納、入居申ト

ラブル等について、柴田将

人弁護士が法的視点から、

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

常住宅の申込から入居まで

の流れ、入居者に対する見

守りの取組みや滞納時の対

応等について学習した。

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

所本庁舎にて、同市居住支

援協議会主催「居住支援勉

強会」が開催された。包括的

な居住支援とケース対応力

向上を目指し、民間住宅

立退き、滞納、入居申ト

ラブル等について、柴田将

人弁護士が法的視点から、

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

常住宅の申込から入居まで

の流れ、入居者に対する見

守りの取組みや滞納時の対

応等について学習した。

愛住協住宅相談員が大家の

視点から解説した。

「公営住宅編」では、市

常住宅の申込から入居まで

の流れ、入居者に対する見

守りの取組みや滞納時の対

(公社)愛知共同住宅協会協力ネットワーク

(公社)愛知共同住宅協会

経営相談

本部事務局: 052-324-8488
(平日 1時~5時)

豊田支部: 0565-32-5006

(平日 9時~5時、土・祝 9時~3時)

aijyu@dream.ocn.ne.jp

株式会社 鈴木不動産

名古屋市東区泉二丁目15番20号 TEL (052) 931-3000

ホームページ <https://www.suzukifudousan.co.jp>

- 不動産賃貸業
- 空きマンション、店舗、駐車場のご入居者募集
- 賃料の請求書発行、集金
- オーナー様に対しての収支報告書作成
- 解約時の立会い、保証金の精算、他
- 土地・建物売買・仲介
- 不動産コンサルティング技能登録
- マンション管理士・管理業務主任者登録

不動産管理・企画運営 新築・リフォーム工事



森岡エースト株式会社

〒466-0826

名古屋市昭和区滝川町47-1 ウッディプラザ八事3F

電話 052-861-1787 FAX 052-861-1788

URL: <http://www.morioka-est.co.jp/>Mail: info@morioka-est.co.jp

水道メーターの更新は、当社が責任を持ってご相談にお応えいたします。
現地調査・見積り無料！
△ 愛知時計電機株式会社
お問い合わせは、052-661-5849へ

株式会社 鈴木建物管理
名古屋市東区泉二丁目15番20号 TEL 052-932-3456
【業務内容】建築物環境衛生総合管理業（愛知県17総第5号）
●清掃作業全般
●空調給排水全般
●空気環境測定全般
●電気工事
(業務登録：愛知県知事登録第040168号)
■警備・保安業務
(業務登録：愛知県公安委員会第54000493号)
■消防設備法定点検
■貯水槽清掃（愛知県60貯第9号）
■害虫駆除・消毒
■水質検査

ガス器具 水まわり設備 バス・キッチンリフォーム
365日迅速対応
有限会社 名古屋給湯器サービス
ガス・水まわり器具修理 TEL(052) 625-5531
・販売・施工

YKKap、トステム、和洋建具
造作家具製造、鍵ロック、硝子工事
久乗製作所有限公司
〒468-0066 名古屋市天白区元八事1-1
TEL 052-832-3344 FAX 052-831-7016

株式会社 鈴木營繕
名古屋市東区泉二丁目15番20号 TEL 052-932-6678
【業務内容】建築設計業務
壇・襖の修理、クロスの張替、ペンキ塗り、大工・左官等の營繕業務
一般建設業・解体業
■一級建築士事務所
(愛知県知事登録(い-2)第11056号)
■一般建設業
(愛知県知事許可(般-4)第102082号)
建築工事業、大工工事業、とび・土工工事業
屋根工事業、タイル・レンガ・ブロック工事業
鋼構造物工事業、内装仕上工事業、解体工事業

消火器 消防・消火設備 保守点検
TEL (0568) 36-1321
有限会社 興和防災
春日井市南花長町13番地の42

消防設備
消火器・消火設備 保守点検一式
株式会社ミカワ安全
刈谷市一ツ木町六丁目15番10
TEL 0566-28-0851
FAX 0566-28-0857

住宅リフォーム全般 愛知県知事許可
(般-16) 第102973号
有限会社 アカギ
赤木 一英
名古屋市昭和区北山町1丁目35番地
TEL 052-731-0914
FAX 052-731-0771

排水管、トイレのつまり困ったら
——お気軽にお電話下さい！——
貯水槽清掃（愛知県1貯第1号）
排水管洗浄（愛知県15排第6-2号）
浄化槽保守点検（愛知県第327号）
TEL (0568) 33-0727
有限会社 光クリーン工業

TOAGOSEI グループ
東亞建装株式会社
名古屋市港区船見町1-42
TEL 052-612-5916
URL <http://www.toakenso.co.jp>
外装・防水・塗装

(公社)愛知共同住宅協会
見守り大家さん
<http://mimamori-oya.jp/>
ヘルpline: **0120-279-083**
(受付: 平日午前10時~午後4時まで)

建設業許可 国土交通大臣(般-2) 第25250号
公共工事からリフォームまで 25時間体制で対応します

三裕産業株式会社
本社/〒455-0804 名古屋市港区当知3丁目2904番地
TEL (052) 383-6520代
FAX (052) 383-5474

愛知ひまわり法律事務所
弁護士 杉本みさ紀
〒471-0025 愛知県豊田市西町1丁目4番地 アパート組合ビル2階
TEL (0565) 77-7052 FAX (0565) 77-3898

株式会社 岩崎設計事務所
代表取締役 岩崎征一
名古屋市中区丸の内一丁目14-2
ライオンズビル
TEL (052) 231-8787

名古屋市×(公社)愛知共同住宅協会・名古屋市社会福祉協議会
民間賃貸住宅入居相談
(相談無料・原則予約制)
月4回(原則第1月曜、第2土曜、第3・第4金曜)午後1時~4時
栄地下街 オアシス21バスターミナル内
予約受付電話: 052-961-4555

(株)鈴木不動産	アパマンショップ	ミニミニ	(株)ニッショード	賃貸住宅	(株)エイブル
TEL 九三一—一三〇〇六 FAX 九三一—一三〇〇〇 東区泉二丁目15—20 TEL 九六八—一三〇〇〇 FAX 九六八—一三〇〇〇 東区東桜1—3—2 セントラルパーク店	TEL 三三三—一六一九 FAX 三三三—一六一九 中区金山一丁目14—9 金山店	TEL 九一一—一〇〇一〇〇〇 FAX 九一一—一〇〇一〇〇〇 北区城見通二丁目10—1 営業本部	TEL 一二〇—一四一四一四六〇〇 FAX 八八四—四一四七〇〇 熱田区波寄町25—1 金山店	TEL 六八三—八二五四四 FAX 六八三—八二五四四 熱田区神宮四丁目1—1 熱田店	TEL 〇五五—三一五〇〇六 FAX 〇五五—三一五〇〇六 豊田市西町1—4 熱田店
	名古屋市共同組合 経営者協同組合	ミニミニ	(有)アクアネット 中村区名駅2—45—10 TEL 五六九—三九八八 FAX 六八二—一〇四四〇 熱田区神宮三丁目9—12 熱田店	TEL 二六一—五一〇〇八 FAX 二六一—五一〇〇八 中区大須三丁目9—18 駅前店	TEL 〇五五—三一五〇〇六 FAX 〇五五—三一五〇〇六 豊田市アパート 協同組合
			ホーメイト	ムームー	おはやめに